

個人情報保護に関する基本方針(プライバシーポリシー)

当院は患者さんに安心して良い医療を受けていただけるように日々努力を重ねております。患者さんが安心して医療サービスを受けていただくためには、患者さんに関する様々な医療情報が必要となります。ただし、その情報には患者さんの個人情報が含まれており、患者さんの個人情報を適切に保護し管理することが重要であると考えております。そのために当院では、以下の個人情報保護方針を定め、確実な履行に努めます。

1. 個人情報の収集について

患者さんの個人情報は、医療の提供及び診療費の請求など、患者さんの医療に関わる特定された利用目的の達成に必要な範囲内で収集します。

2. 個人情報の利用及び提供について

個人情報を特定された利用目的の範囲を超えて利用、第三者に提供する場合は、あらかじめ患者さんの同意を得るようにします。ただし、次の場合は、患者さんの同意を得ない場合があります。

- 法令等に基づく場合
- 生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 個人を識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合

3. 個人情報の適正管理について

患者さんの個人情報は、正確な状態に保ち、漏えい、滅失又はき損の防止、その他の適正管理のための必要な措置を講じます。

4. 個人情報の確認・修正等について

患者さんが自らの個人情報の開示を求められた場合は、関係法令及び条例に基づいて対応いたします。また、個人上の内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査のうえ適切に対応いたします。

5. 法令の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

個人情報に関する法令及びその他の規範を遵守し、適切な取扱いに努めるとともに上記の各項目の見直しを随時行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

6. 問い合わせ窓口

患者さんの個人情報の保護に関するお問い合わせは、受付にてお受けいたします。

個人情報利用目的について

1. 医療の提供

- 患者さんに提供する医療サービス
- 他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
- 他の医療機関等からの照会への回答
- 診療上必要な場合で、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- 検体検査業務、その他の業務委託
- ご家族等への病状説明

2. 診療費請求のための事務

- 当院での医療・介護・労災保険、公費負担医療に関する事務およびその委託
- 審査支払機関へのレセプトの提出（適切な保険者への請求を含む。）
- 審査支払機関又は保険者への照会
- 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- その他、医療・介護・労災保険、および公費負担医療に関する医療保険事務に関する利用

3. 管理運営業務

- 会計・経理
- 医療事故等の報告
- 当該患者さんの医療サービスの向上
- その他、当院の管理運営業務に関する利用

4. その他の目的による利用

- 事業者等からの委託を受けて健康診断等を行った場合における、事業者等へのその結果の通知
- 医師賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出
- 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- 厳重な個人情報の管理の下、匿名化された情報の学会・研究会等での利用及び学会・研究会等への情報提供を行うとき
- 法令等に基づく関係機関及びその委託を受けた業務機関への提出等
- 外部監査機関への情報提供

上記個人情報の利用目的のうち同意しがたい事項などがある場合には、その旨を受付までお申し出ください。

なお、お申し出がないものについては、同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。お申し出については、いつでも撤回または変更などを行うことができます。